THE SKY DOCTOR

FIBRE OPTIC ORDER FORM

+34 952 763 840 / +34 635 400 099 / +44 781 478 9573

info@theskydoctor.com

PERSONAL INFORMATION

Name: NIE / Passport / CIF:

Email: Contact Phone:

Installation Address:

City: Zipcode: State:

Bank Account:

SERVICES

Internet at Home

Keep an existing number: Current **landline** operator:

☐ **YELLOW FIBRE** 35.90€
Speed 600/600MB
Landline included
Unlimited call to landlines (Spain)
60 min. to mobiles (Spain)

☐ **PURPLE FIBRE** 39.90€
Speed 1GB/1GB
Landline included
Unlimited call to landlines (Spain)
60 min. to mobiles (Spain)

☐ **RED FIBRE** 29.90€
Speed 300/300MB
Landline included
Unlimited call to landlines (Spain)
60 min. to mobiles (Spain)

☐ **BLUE FIBRE** 39.90€*
Speed 600/600MB
PAUSE option available**
Landline included

☐ **GREEN FIBRE** 49.90€
Speed 1GB/1GB
PAUSE option available**
Landline included

IMPORTANT INFORMATION

INSTALLATION FEE: 0€

***BLUE FIBRE:** promocional price for 6 months. After promotion, monthly price: 47.90€

****PAUSE OPTION:** from 1 to 6 months per year. The last day to request a PAUSE is the 25th of the previous month.

Pauses requested after the deadline will not be accepted. Reactivation must be requested at least 3 days in advance.

DATE: SIGNATURE:

TERMS AND CONDITIONS

AUTORIZACIÓN DE DOMICILIACION BANCARIA (SEPA)
En cumplimiento con la nueva normativa aprobada en la Ley de Servicios de Pago 16/2009 de 13 de Noviembre, le solicitamos su autorización para domiciliar los adeudos correspondientes a los servicios que tenga contratados. Este documento ha de ser cumplimentado, firmado y remitido a nuestro Centro de Atención al Cliente. AUTORIZA a la entidad Tiqué Eon Company con CIF B74422429 a que, desde la fecha de contratación de servicio y hasta nueva orden, gire los adeudos por domiciliación correspondientes a las cuotas de los servicios contratados. ALTA DE SERVICIOS, CESIÓN DE LÍNEA Y ACEPTACIÓN DE DEUDA El abajo firmante autoriza a Tique Eon Company con CIF B74422429 a realizar, en su nombre y representación, cuantas actuaciones sean necesarias para realizar su cesión de línea y aceptación de deuda, así como los trámites necesarios para la instalación de nuevos servicios, y declara que todos y cada uno de los anteriores datos e informaciones son correctos. El abonado autoriza a Tiqué Eon Company a transferir a los operadores que intervienen en el proceso de cesión de línea o instalación de nuevos servicios, todos los datos personales cuya comunicación sea necesaria para activar esta facilidad sin prejuicio de lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de Protección de datos de Carácter Personal. Asimismo, les informamos de la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos en el domicilio de TIQUE EON COMPANY S.L. sito en la calle Jose de Espronceda 39 Bajo Izquierda 28003 de Madrid. INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS Responsable: TIQUE EON COMPANY S.L. Finalidad: Prestar los servicios solicitados y realizar la gestión contable, fiscal y administrativa, así
como enviarle comunicaciones comerciales sobre nuestros productos y/o servicios. y enviar comunicaciones comerciales Legitimación: Ejecución de un contrato. Interés legítimo del Responsable. Destinatarios: No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal. Derechos: Tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, indicados en la información adicional, que puede ejercer enviando un correo electrónico con copia de NIF a nuestra dirección electrónica: admin@tiekom.com Procedencia: El propio interesado. Información adicional: Puede consultar información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web: www.tiekom.com CONDICIONES Todos los precios incluyen impuestos (IVA/IGIC/IPSI). Cuotas de alta de servicio: Fibra Óptica: 70€ (0€ durante los meses de Noviembre y Diciembre 2024 y Enero 2025). Compromiso de permanencia: Fibra Óptica Blue y Green: 3 meses: la baja anticipada de los servicios de Fibra Óptica (sujetos a permanencia) tendrá una penalización de 60,00€ de permanencia. Fibra Óptica Pink, Yellow y Purple:
12 meses; la baja anticipada antes de los 6 meses conllevará una penalización correspondiente a las cuotas mensuales hasta cumplir este plazo; a partir del sexto mes conllevará un cargo de 30€. El resto de los servicios no conllevan permanencia. Devolución de equipos por finalización de los servicios prestados. El router del servicio de Fibra Óptica Blue y Green conllevará un cargo de 185€, en caso de no ser devuelto el equipo a Tique Eon Company. El router del servicio de Fibra Óptica Pink, Yellow y Purple conllevará un cargo de 100€, en caso de no ser devuelto el equipo a Tique Eon Company. La opción de suspensión temporal tiene un coste de 36€ el primer mes de desconexión. En las Tarifas 5G ilimitado el consumo de los datos está condicionado a un consumo razonable. Se considerará como uso no razonable de los Servicios aquel que exceda del uso personal del Cliente como consumidor, por no encontrarse destinado éste al consumo particular esperable para la Tarifa contratada. También se considerará como uso no razonable, aquel que suponga una utilización considerablemente anómala de los Servicios contratados.En caso de detectarse un uso no razonable de las Tarifas, o de los Servicios Tiekom, o un uso
que pueda considerarse Fraude, o cualquier otro incumplimiento, Tiekom podrá adoptar las medidas de suspensión de los servicios. Igualmente, y en virtud de lo definido en el Reglamento Europeo del Roaming, si se detecta un uso inadecuado, abusivo o fraudulento, se podrá aplicar un recargo para el tráfico realizado en Roaming en el caso de que se diese alguno de los supuestos previstos en las mismas. La velocidad de descarga tras agotar los GB de la tarifa móvil se reducirá a 16kbps durante 1GB, después se corta; los bonos de llamadas internacionales se aplican para los países: Alemania, Gran Bretaña, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Francia, Irlanda, Islandia, Países Bajos, Suecia, Noruega, Estados Unidos, Canadá, Italia, Polonia, Hungría, Rumania, Austria, Eslovaquia, República Checa, Lituania, Croacia, Kazajstán, Rusia. , China, Corea del Sur, Japón, Hong Kong, Brasil, Colombia, Argentina, México, Panamá, Portugal, Paraguay, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Eslovenia, Israel, Liechtenstein, Luxemburgo, Andorra, Costa Rica, Eslovenia, Estonia, India, Nueva Zelanda, Perú, República Dominicana, Singapur, Suiza, Tailandia, Taiwán, Uruguay, Venezuela, Marruecos (solo teléfonos fijos). Los pagos mensuales se pasarán entre los días 1 y 10 de cada mes. El cliente, cuyos datos se recogen en este documento se suscribe a los servicios seleccionados prestados por Tiqué Eon Company. El cliente autoriza a que los datos personales incluidos en este documento puedan ser transferidos a los operadores que
intervienen en la prestación del servicio, sin perjuicio de lo dispuesto en la normativa reguladora vigente de Protección de Datos de Carácter Personal, pudiendo el cliente ejercer en todo momento sus derechos de acceso, modificación, rectificación y cancelación de datos.

DIRECT DEBIT AUTHORIZATION (SEPA)
In compliance with the new rules adopted at the Payment Services 16/2009 of November 13, we ask for you permission to household debt from the services you have hired. This document must be completed, signed and submitted to our Customer Service Center. AUTHORIZING the entity Tiqué Eon Company, with CIF B74422429 to bank draft all applicable installments corresponding to the hired services from the data the services are hired until further notice. INSTALLATION OF SERVICES, DEBT ACCEPTANCE AND LINE ASSIGNMENT The undersigned authorizes Tique Eon Company with CIF B74422429 perform in their behalf, whatever actions are necessary to carry out their assignment line and acceptance of debt as well as the necessary procedures for the installation of new services and declares that each and every one of the above data and information are correct. The subscriber authorizes Tiqué Eon Company to transfer to the operators involved in the process of transfer of line or installation of new services, all personal data whose communication is necessary to activate this facility without prejudice to the provisions of the Regulation (EU) 2016/679, Protection of Personal Data. Likewise, we inform you of the possibility of exercising the rights of access, rectification, cancellation and opposition of your data at the address of TIQUE EON COMPANY S.L. located on Calle Jose de Espronceda 39 Bajo Izquierda 28003 de Madrid. BASIC INFORMATION ON DATA PROTECTION Responsible: TIQUE EON COMPANY S.L. Purpose: Provide the services requested and perform accounting, tax and administrative management, as well as send commercial communications about our products and / or services. and send commercial communications. Legitimation: Execution of a contract. Legitimate interest of the Responsible. Recipients: No data will be transferred to third parties, except legal obligation. Rights: You have the right to access, rectify and delete the data, as well as other rights, showed in the additional information, which you can perform by sending an email with a copy of the NIF to our e-mail address: admin@tiekom.com Origin: The person concerned. Additional information: You can consult additional and detailed information about Data Protection on our website: www.tiekom.com TERMS All prices VAT included (IVA/IGIC/IPSI). Set up fees: Fiber Optic: 70€ (€0 during the months of November and December 2024 and January 2025). Commitment to remain: Blue and Green Fibre Optic: 3 months, the anticipated withdrawal of Fibres Optic services will have a penalty of € 60,00 of period of permanence. Pink Yellow and Purple Fiber Optic: 12 months, the anticipated withdrawal before 6 months will Have a penalty corresponding to the monthly payments until this period is met; from the sixth month there will be a charge of 30€. Return of equipment for completion of services rendered: If the Blue and Green Fibre Optic router is not returned To Tiqué Eon, there will be a cancellation fee of 185€. €. If the Pink, Yellow and Purple Fibre Optic router is not returned To Tiqué Eon, there will be a cancellation fee of 100€.In the Unlimited 5G Plan, data consumption is subject to reasonable consumption. Pause option has a cost of 36€ the first month of disconnection. An unreasonable use of the Services will be that which exceeds the personal use of the Client as a consumer, since it is not intended for the particular consumption expected for the contracted rate. It will also be considered as unreasonable use, that which supposes a considerably abnormal use of the contracted Services. In case of detecting an unreasonable use of the plan, of Tiekom Services, or a use that may be considered Fraud, or any other breach, Tiekom may adopt measures to suspend services. Likewise, and by virtue of what is defined in the European Roaming Regulation, if an inappropriate, abusive or fraudulent use is detected, a surcharge may be applied for the traffic carried out in Roaming in the event that any of the cases provided for in the same Download speed after finishing the GB of the mobile rates will be reduced to 16kbps for 1GB, then cut; International calling bundles apply for countries: Germany, Great Britain,Denmark, Finland, Greece, France, Ireland, Iceland, Netherlands, Sweden, Norway, United States, Canada, Italy, Poland, Hungary, Romania, Austria, Slovakia, Czech Republic, Lithuania, Croatia, Kazakhstan, Russia, China, South Korea, Japan, Hong Kong, Brazil, Colombia, Argentina, Mexico, Panama, Portugal, Paraguay, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Slovenia, Israel, Liechtenstein, Luxembourg, Andorra, Costa Rica, Slovenia, Estonia, India, New Zealand, Peru, Dominican Republic, Singapore, Switzerland, Thailand, Taiwan, Uruguay, Venezuela, Morocco (Landlines only). Monthly payments will be charged between days 1 and 10 of each month. The customer, whose data is collected in this document, subscribes to the selected services provided by Tiqué Eon Company. The client authorizes that the personal data included in this document may be transferred to the operators involved in the provision of the service, without prejudice to the provisions of the current regulations governing the Protection of Personal Data, the client may exercise whenever he needs the rights of access, modification, rectification and cancellation of data.